

# Informace o zpracování osobních údajů společnostmi skupiny Horizon Holding za účelem vzdálené identifikace subjektu údajů a uzavření smlouvy

Společnost Capital4Trading CZ1, a.s. se sídlem Evropská 2758/11, 160 00 Praha 6, IČ: 08792747, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25001(dále též jen „**Společnost 1**“), a společnost Net Property s.r.o., se sídlem Evropsk 2758/11, 160 00 Praha 6, IČ: 27388468, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 115750 (dále jako „Společnost 2“), Společnost 1 a Společnost 2 společně dále jako „**Společnost**“, umožňuje svým klientům uzavření smlouvy a související smluvní dokumentace způsobem komunikace na dálku. Předpokladem je však jistota identifikace totožnosti subjektu údajů, který podpis uskutečňuje. **Bez identifikace smluvní strany nelze platně uzavřít smluvní dokumentaci.**

Identifikaci lze provést fyzicky nebo osobně, popř. vzdáleně, prostřednictvím kvalifikovaného elektronického podpisu nebo Bank ID. Další možností jednoznačné vzdálené identifikace je provedení identifikace prostřednictvím DigiSign poskytované společností Digital Solutions, s.r.o., IČ 25998706, sídlem 17. listopadu 203, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice (dále též jen „**DigiSign**“).

Proces ověření identity v systému DigiSign spočívá v digitální kontrole pravosti dokladu totožnosti a biometrickém ověření shody podoby uživatele s fotografií na tomto dokladu.

## Poskytnutí informací o zpracování osobních údajů

Abychom Vás ujistili, že vaše osobní údaje zpracováváme s řádnou péčí a v souladu s právními předpisy, a že je chráníme v maximální možné míře a zajišťujeme jejich důvěrnost a integritu, poskytujeme vám, jako subjektu osobních údajů (dále též jen „**Subjekt údajů**“), tímto dokumentem v souladu s článkem 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), známé též pod názvem GDPR (dále též jen „**Nařízení**“), **následující informace o rozsahu osobních údajů, které zpracováváme**, k jakému účelu a z jakého právního důvodu, jak dlouho tyto osobní údaje zpracováváme, komu a z jakého důvodu je můžeme předat a současně vám podáváme informace o vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů.

## Jak probíhá vzdálené ověření totožnosti

Vzdálenou identifikaci nelze provést bez vašeho výslovného souhlasu se zpracováním biometrických údajů pro účely digitálního rozpoznání obličeje a souhlasu s pořízením kopie vašeho dokladu totožnosti, přičemž tyto souhlasy jsou nezbytným předpokladem pro zahájení celého procesu. Pokud se rozhodnete tyto souhlasy neudělit, můžete využít jiné dostupné metody ověření totožnosti, jako je digitální ověření prostřednictvím BankID nebo podpis smluvní dokumentace fyzicky v listinné podobě.

V případě udělení souhlasu probíhá ověření v zabezpečeném prostředí platformy DigiSign, kde systém automaticky s využitím AI zpracuje data z Vašeho dokladu totožnosti a porovná je s Vaší aktuální podobou zachycenou na fotografii nebo krátkém videozáznamu v rámci takzvané kontroly živosti. Tento postup slouží k bezpečnému a spolehlivému potvrzení, že předložený doklad skutečně patří Vám. Vaše biometrická data jsou přitom využita výhradně pro toto okamžité porovnání a ihned po vyhodnocení procesu jsou ze systému trvale smazána a nikde se dále neukládají. Fotografie dokladu a doprovodné technické protokoly o ověření zůstávají v systému DigiSign uloženy po dobu třiceti dnů, která je určena

výhradně pro potřeby kontroly úspěšnosti procesu, řešení případných technických chyb při přenosu dat nebo pro vyřízení reklamací, a po uplynutí této lhůty jsou veškeré tyto údaje automaticky a nevratně odstraněny ze systému. Celé zpracování probíhá vždy pouze za účelem bezpečného ověření Vaší totožnosti, které je nutné pro následné uzavření příslušné smluvní dokumentace.

Správce osobních údajů je:

Název organizace, IČ	<b>Capital4Trading CZ1, a.s.</b>	<b>Net Property s.r.o.</b>
Kontaktní adresa	Evropská 2758/11, 160 00 Praha 6	Evropská 2758/11, 160 00 Praha 6
Telefon	+420 222 991 100	+420 222 991 100
E-mail	Gdpr@horizonholding.cz	<a href="mailto:gdpr@horizonholding.cz">gdpr@horizonholding.cz</a>
Webová stránka	www.horizonholding.cz	www.horizonholding.cz

### Účel zpracování osobních údajů

Níže specifikované osobní údaje jsou zpracovávány za účelem jednoznačné vzdálené identifikace subjektu údajů a uzavření smlouvy.

(dále též jen „Účel“).

### Právní základ zpracování osobních údajů

Právním základem pro proces podpisu je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR. Pouze pro účely biometrické identifikace a pořízení kopie dokladu totožnosti zpracováváme údaje na základě Vašeho výslovného souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a), a čl. 9 odst. 2 písm. a) nařízení GDPR.

Poskytnutí souhlasu k biometrické identifikaci a pořízení kopie dokladu je zcela dobrovolné. Tento souhlas máte právo kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu působí pouze do budoucna a nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním. Odvoláním souhlasu rovněž není dotčena platnost smluvní dokumentace uzavřené na základě právního titulu plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

### Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Za účelem jednoznačné vzdálené identifikace Subjektu údajů a uzavření smlouvy jsou zpracovávány osobní údaje v rozsahu:

- *biometrických údajů získaných v průběhu jednoznačné vzdálené identifikace,*
- *kopie dokladu totožnosti,*
- *adresní a identifikační údaje pro účely uzavření smlouvy (jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště),*
- *kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo),*
- *další údaje obsažené v rámci smluvní dokumentace a údaje o vzdáleném podpisu smlouvy.*

Výše specifikované osobní údaje dále též jen („Osobní údaje“).

## **Doba zpracování Osobních údajů**

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění stanovených účelů, a to v následujících režimech:

Okamžitě po vyhodnocení procesu dojde k trvalému a nevratnému smazání biometrických údajů využitých pro digitální rozpoznání obličeje. Tato data nejsou v systému dále nikde ukládána.

Ve lhůtě 30 dnů jsou v rámci zabezpečené platformy DigiSign uchovávány fotografie dokladů totožnosti a doprovodné technické protokoly a ověření. Tato doba slouží výhradně k zajištění technické stability procesu, řešení technických chyb nebo vyřízení reklamací. Po uplynutí této doby jsou data automaticky odstraněna.

V délce trvání smluvního vztahu a 3 další roky po jeho ukončení správce uchovává auditní stopu a potvrzení o provedené identifikaci (omezený výstup bez biometrie a plné kopie dokladu) jako součást své smluvní dokumentace pro účely ochrany právních nároků.

## **Příjemci Osobních údajů**

Zpracovatelem Osobních údajů je společnost Digital Solutions, s.r.o., sídlem: 17. listopadu 203, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ: 25998706.

## **Předávání osobních údajů mimo území České republiky**

Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně na území České republiky, resp. na území EHS - v případě ověření totožnosti cizince.

## **Práva Subjektu údajů**

V souvislosti se zpracováním Osobních údajů máte jako Subjekt údajů tato práva:

- a) Právo na přístup k osobním údajům dle čl. 15 Nařízení
- b) Právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 Nařízení
- c) Právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 Nařízení
- d) Právo na omezení zpracování dle čl. 18 Nařízení
- e) Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů dle čl. 77 Nařízení
- f) Právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů v případech, kdy je zpracování založeno na Vašem souhlasu (tj. biometrická identifikace a pořízení kopie dokladu).

V případě, že nejste spokojeni s tím, jakým způsobem jsme zpracovali Vaše Osobní údaje, obraťte se na pověřence pro ochranu osobních údajů (kontakt viz výše) nebo písemně na kontaktní adresu Správce. Vaší stížností se budeme zabývat a spolupracovat za účelem jejího vyřešení.

Rádi bychom Vás ujistili, že jsme přijali veškerá technická a organizační opatření nezbytná k ochraně Osobních údajů ve smyslu právních předpisů na ochranu osobních údajů ve smyslu Nařízení. Komplexní informace o Vašich právech a obecně o zpracování osobních údajů naleznete na webových stránkách [horizonholding.cz](http://horizonholding.cz).

Vypracováno ke dni: 27.2.2026